

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Sweet Sophie Bordados



Última actualización: 6 de agosto de 2026

1. Responsable del Tratamiento

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas aplicables, Sweet Sophie Bordados adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

Sweet Sophie Bordados por Gina Sofia Cifuentes de Barranquilla, Colombia
Correo electrónico ginasofiac@gmail.com y teléfono +57 302 836 44 87

2. Alcance

Esta política aplica a todos los datos personales recolectados mediante el sitio web, formularios, WhatsApp, redes sociales, correo electrónico, llamadas, compras en línea y demás canales autorizados.

3. Datos recolectados

Podemos recolectar nombre, identificación cuando sea necesaria para facturación, dirección de envío, ciudad, país, correo electrónico, teléfono, información de facturación, historial de compras, preferencias de productos e información técnica como dirección IP, navegador y cookies. No solicitamos intencionalmente datos sensibles ni de menores de edad.

4. Finalidades

Los datos serán utilizados para:

- Procesar pedidos.
- Gestionar pagos y facturación.
- Coordinar envíos.
- Atender consultas, garantías y devoluciones.
- Informar el estado de los pedidos.
- Cumplir obligaciones legales y tributarias.
- Enviar promociones cuando exista autorización.
- Mejorar productos, servicios y la experiencia del usuario.

5. Autorización

El titular autoriza de manera previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos al suministrarlos voluntariamente mediante cualquiera de nuestros canales.

6. Derechos del titular

El titular podrá:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización.
- Conocer el uso de sus datos.
- Revocar la autorización cuando proceda.
- Solicitar la supresión de los datos cuando sea legalmente posible.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

7. Procedimiento

Las solicitudes podrán enviarse al correo electrónico oficial de la empresa e incluir nombre, documento de identidad, descripción de la solicitud y datos de contacto. Se responderán dentro de los plazos establecidos por la ley.

8. Seguridad

Sweet Sophie Bordados implementa medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger la información personal frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación.

9. Compartición

Los datos solo podrán compartirse con empresas transportadoras, pasarelas de pago, proveedores tecnológicos, entidades financieras y autoridades competentes cuando sea necesario o legalmente exigido. No comercializamos bases de datos personales.

10. Transferencias internacionales

Cuando se utilicen servicios tecnológicos ubicados fuera de Colombia, se procurará que los proveedores implementen medidas adecuadas para la protección de los datos personales.

11. Cookies

El sitio utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario, recordar preferencias, analizar tráfico y medir el desempeño. El usuario puede deshabilitarlas desde su navegador.

12. Conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales aplicables.

13. Cambios

Esta política podrá actualizarse cuando existan cambios legales o internos. La versión vigente permanecerá publicada en el sitio web.

14. Vigencia

La presente política entra en vigor desde su publicación y permanecerá vigente mientras Sweet Sophie Bordados trate datos personales.

Aviso de privacidad para formularios

Autorizo de manera previa, expresa e informada a Sweet Sophie Bordados para tratar mis datos personales conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en este sitio web.

Checklist de cumplimiento

- Política de Tratamiento de Datos Personales
- Política de Cookies
- Términos y Condiciones
- Política de Cambios, Devoluciones y Garantías
- Casilla de autorización no premarcada en formularios y checkout
- Canal para consultas y reclamos sobre datos personales

Para mayor información comunicarse al correo ginasofiac@gmail.com o al número +57 302 836 4487 en Barranquilla, Colombia